

Un riconoscimento nazionale per gli sportelli Quic

Il progetto del Comune di Piacenza che ha portato alla realizzazione degli sportelli polifunzionali nella sede di viale Beverora ha ricevuto nei giorni scorsi, a Rimini, una menzione speciale della giuria nell'ambito del Premio E-Gov. Rappresentata dal dirigente Giuseppe Morsia, l'Amministrazione comunale ha ricevuto una targa commemorativa dell'evento e un bonus per prodotti editoriali e formativi.

Tra i finalisti del concorso, promosso da una rivista specializzata nel settore dell'innovazione e della pubblica amministrazione italiana, erano presenti numerose eccellenze tra gli enti locali, suddivisi in diverse categorie: tra questi, i Comuni di Brescia, Monza, Torino e Parma, nonché alcune Province, candidatisi con progetti di innovazione riguardanti, in particolare, i servizi al cittadino, dalla sanità al turismo, al settore sociale.

Il progetto Quic piacentino è stato apprezzato per la capacità di innovazione dell'organizzazione comunale, trovando soluzioni in grado di mettere il cittadino al centro dell'attenzione e migliorando la qualità dei servizi richiesti.

I dati registrati in questi mesi, attraverso l'uso degli emoticon per l'iniziativa "Mettiamoci la faccia", attestano anche l'apprezzamento degli utenti: tra le 18 mila persone che hanno espresso il proprio giudizio sul funzionamento degli sportelli, dal 1° gennaio 2010 ad oggi, il 99.2% si è detto molto soddisfatto, scegliendo la faccina verde che segnala un'opinione positiva.

