

Il Comune "ringiovanisce" l'anagrafe

Via Beverora, sportello polifunzionale più comodo e veloce. Investimento da 470mila euro, precedenza a donne incinta e diversamente abili

Ammonta a 470mila euro l'investimento affrontato per i nuovi sportelli del Comune di Piacenza, nello spazio polifunzionale aperto dal primo dicembre in viale Beverora. Meno attese e più comodità gli obiettivi principali dell'intervento, che porta numerose novità. Dal display elimina-code al maxischermo tv, dal nuovo colore delle pareti (verdi-azzurre) e degli armadietti (arancioni) alla maggior presenza del legno, dalle poltroncine blu per gli utenti al piccolo monitor per dare un voto al servizio ricevuto, tutto ha lo scopo dichiarato di accogliere il cittadino in modo più confortevole e più al passo con i tempi. Anche, e soprattutto, nel contenimento dei tempi d'attesa: si punta infatti ridurre l'attesa massima a mezz'ora (finora le punte erano pari al triplo) e quella media a 10/15 minuti (dai precedenti 15/20). Nel nuovo assetto (il tutto sarà poi trasferito nel futuro Palazzo Uffici), ogni operatore fornisce più risposte, risolvendo le richieste in tema di: certificazioni anagrafe e stato civile, cambi di residenza, carta d'identità cartacea ed elettronica, autentiche e dichiarazioni sostitutive, elettorale, registrazione anagrafe canina, licenze di pesca e tesserini venatori. Ad alcuni servizi, più specifici, è invece dedicato uno spazio a parte nel rispetto della privacy: il punto informativo per i servizi specialistici si occupa di certificati di nascita, matrimonio e morte, nonché di tutela animali.

Presentandosi allo sportello muniti di tessera sanitaria, la pratica potrà essere conclusa ancora più rapidamente; passando la tessera in un lettore, infatti, l'operatore può acquisire in automatico tutti i dati dell'utente, senza perdite di tempo. Le donne in gravidanza e i diversamente abili hanno la precedenza allo sportello. Gli orari di apertura sono da lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30 e il giovedì pomeriggio dalle 15 alle 16.30, ma alla fine di un periodo si prova saranno estesi da 25 a 40 ore settimanali. Per contattare lo Sportello polifunzionale Quic (gioco di parole con l'inglese "quick", ossia "veloce"), si può scrivere a quic@comune.piacenza.it o telefonare al centralino 0523.4921.