

Comune di Piacenza

## **QUIC**

### **NUOVO SPORTELLO POLIFUNZIONALE DEL COMUNE DI PIACENZA**

**in viale Beverora**



#### **Da lunedì 15 febbraio il QUIC amplia il suo orario di apertura**

Dopo poco più di due mesi di sperimentazione del servizio, a partire da lunedì 15 febbraio, lo Sportello polifunzionale Quic entra in funzione con orario ampliato ad oltre 40 ore settimanali. Gli sportelli rimarranno quindi aperti da lunedì a sabato e per tre giorni a **orario continuato**: lunedì, martedì e giovedì dalle h. 8,15 alle h. 17. Gli orari delle altre giornate saranno: mercoledì e venerdì dalle h. 8,15 alle h. 13,30 e un orario ridotto al sabato dalle h. 8,15 alle h. 12,15. Di prossima attuazione è anche l'ampliamento dei servizi resi al cittadino. Oltre a quelli consueti di natura demografica e, dopo la recente introduzione di quelli relativi alla Tutela Animali, stanno per essere implementati il servizio di distribuzione dei duplicati delle tessere elettorali – in occasione delle prossime consultazioni - e di iscrizione agli asili nido, a partire dal prossimo aprile.

Per un servizio ancora più efficiente, si consiglia il cittadino di recarsi al Quic in orari non consueti quali: la pausa pranzo e i pomeriggi di lunedì e martedì evitando possibilmente gli orari e le giornate di picco tipiche quali: il lunedì mattina e il giovedì pomeriggio, oltre naturalmente il sabato mattina, giornata in cui il servizio è ad orario e personale ridotto.

#### **UNO SPAZIO TANTI SERVIZI**

Il Comune di viale Beverora cambia, in un QUIC!

Con sistema eliminacode, punto informativo e un ambiente confortevole e funzionale, gli sportelli di viale Beverora inaugurano una piccola rivoluzione che col tempo offrirà tanti vantaggi ai cittadini.



## **QUIC ci mette la faccia**

I nuovi Sportelli polifunzionali del Comune di Piacenza aderiscono al progetto ministeriale “Mettiamoci la faccia” e raccolgono in tempo reale il giudizio del cittadino sul servizio ricevuto.

### **Il futuro incomincia QUIC**

La riorganizzazione degli sportelli di via Beverora è solo il primo passo di un percorso che rinnoverà il rapporto comune-cittadino nella direzione della professionalità e dell'efficienza, offrendo uno spazio unico e organizzato per risolvere tanti problemi e un team di operatori preparati e disponibili.

Si parte da QUIC ma si arriverà a tutto il Comune.